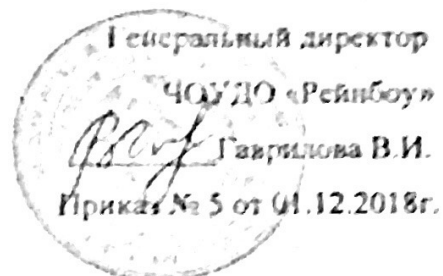


**Частное образовательное учреждение
дополнительного образования «Рейнбоу»**

ПРИНЯТО

Общим собранием работников
ЧОУДО «Рейнбоу»
Протокол № 2 от 01.12.2018г.

УТВЕРЖДАЮ



СОГЛАСОВАНО

Советом родителей и обучающихся
ЧОУДО «Рейнбоу»
Протокол № 2 от 01.12.2018г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

2018г.

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение об оказании платных образовательных услугах в Частном образовательном учреждении дополнительного образования «Рейнбоу»(далее - ЧОУДО «Рейнбоу») разработано в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013г. №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг и Уставом ЧОУДО «Рейнбоу».

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации образовательных услуг физическим и юридическим лицам в ЧОУДО «Рейнбоу» (далее - платные услуги).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между заказчиком и Исполнителем – ЧОУДО «Рейнбоу».

1.4. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«Заказчик» – физическое и (или) юридическое лицо, заказывающее либо имеющее намерение заказать для себя или для гражданина образовательные услуги на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, физические лица, гарантирующие финансирование обучения.

«Исполнитель» – ЧОУДО «Рейнбоу», осуществляющее образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам и предоставляющее платные образовательные услуги слушателю по договору.

«Слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

1.5. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора об оказании платных образовательных услуг.

1.6. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Перечень платных услуг.

2.1. ЧОУДО «Рейнбоу» оказывает на договорной основе следующие платные услуги в сфере образования:

- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык для работы. 1 уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык для работы. 2 уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык. Начальный уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык. Элементарный уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык. Ниже среднего уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык. Средний уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык. Выше среднего уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык. Продвинутый уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык для детей. 1 уровень;
- обучение по Общей образовательной программе «Радуга» английский язык для детей. 2 уровень;

2.2. Учреждение имеет право осуществлять виды деятельности приносящие доходы в соответствии с Уставом, и иной деятельности, не запрещенной законодательством РФ.

3. Порядок оказания платных услуг.

3.1. Для оказания платных образовательных услуг ЧОУДО «Рейнбоу» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПин);
- соответствии требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение.

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность.

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах.

3.4. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных услугах. Информация предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности в порядке и объёме, которые предусмотрены Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации» и законом РФ «О защите прав потребителей».

3.5. Исполнитель создает необходимые условия (место проведения занятий) для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья.

3.6. Исполнитель проводит вступительные испытания в форме тестирования (устного) и (или) письменного, с целью определения возможности поступающих осваивать образовательные программы соответствующего уровня.

3.7. Исполнитель принимает необходимые документы у потребителя и (или) заказчика для заключения договора на оказание платных образовательных услуг. Договор с заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в каждом конкретном случае персонально, на определенный срок.

3.8. Исполнитель организывает учебные занятия в соответствии с образовательными программами и учебно-тематическими планами, а так же расписанием учебных занятий, утвержденными приказом генеральным директором ЧОУДО «Рейнбоу». При зачислении группу обучающиеся указывают, какое время им предпочтительнее.

3.9. Наполняемость групп для занятий определяется в соответствии с потребностью потребителя, но не более 10 в группе.

3.10. Генеральный директор готовит приказ о зачислении потребителей в число обучающихся в группу, соответствующую их уровню и возрасту в зависимости от вида платных образовательных услуг. Лицо считается зачисленным в ЧОУДО «Рейнбоу» с даты, указанной в приказе.

3.11. Генеральный директор осуществляет контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

4. Порядок заключения договора.

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

4.2. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

4.3. ЧОУДО «Рейнбоу» не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование образовательного учреждения и место его нахождения (юридический адрес)

- б) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя ЧОУДО «Рейнбоу» и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя учреждения;
- в) фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика и реквизиты документа, удостоверяющего полномочия Заказчика;
- г) фамилия, имя, отчество и адрес потребителя;
- д) права, обязанности и ответственность ЧОУДО «Рейнбоу», заказчика и потребителя;
- е) сроки оказания образовательных услуг;
- ж) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- з) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- и) вид, уровень и направленность дополнительных образовательных программ,
- к) форма обучения;
- л) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- м) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- н) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;
- п) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени ЧОУДО «Рейнбоу», его подпись, а также подпись заказчика.

4.5. Договор не может содержать условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ЧОУДО «Рейнбоу» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4.7. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг заказчик должен обратиться в подразделение ЧОУДО «Рейнбоу», занимающееся оказанием данного вида платных образовательных услуг.

4.8. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон. От имени ЧОУДО «Рейнбоу» договор на оказание платных образовательных услуг подписывается генеральным директором.

4.9. По требованию Центра для заключения договора Заказчик предоставляет:

Для физического лица:

- заявление (в устной форме);
- копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан федеральным законом от 25.07.2002 г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

Для юридических лиц:

- гарантийное письмо с указанием юридического адреса и банковских реквизитов организации;
- копии правоустанавливающих документов, заверенные должностным лицом юридического лица;
- свидетельство о государственной регистрации;
- свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
- документ, подтверждающий полномочия лица, подписывающего договор.

5. Порядок получения и расходования средств.

5.1. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

5.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется на основании экономических расчетов и утверждается приказом генерального директора ЧОУДО «Рейнбоу».

5.3. Стоимость образовательных услуг рассчитывается ЧОУДО «Рейнбоу» в зависимости от вида образовательных программ и формы обучения на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

5.4. Оплата платных образовательных услуг производится наличным путем. Заказчику выдаётся документ, подтверждающий оплату услуг, в соответствии с законодательством РФ.

5.5. ЧОУДО «Рейнбоу» по своему усмотрению расходует средства, полученные от оказания платных услуг. Полученный доход расходуются на цели в соответствии с Уставной деятельностью:

- развитие и совершенствование образовательного процесс;
- развитие материальной базы;
- увеличение заработной платы сотрудникам;
- другие цели в соответствии с Уставной деятельностью.

5.6. Бухгалтерия ЧОУДО «Рейнбоу» ведет учет поступления и использования средств от платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством.

6. Ответственность исполнителя и заказчика при оказании платных услуг.

6.1. Исполнитель оказывает платные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором на оказание платных образовательных услуг, и в соответствии с его Уставом.

6.2. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.3. При обнаружении недостатков оказанных платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебным планом и договором;

б) соответствующего соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

6.4. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания таких услуг Заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.5. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

б) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

7. Заключительные положения.

7.1. Настоящее Положение утверждается генеральным директором ЧОУДО «Рейнбоу» и вступает в силу со дня его подписания.

7.2. В данное Положение могут вноситься изменения и дополнения, которые

утверждаются и вводятся в действие приказом генеральным директором ЧОУДО «Рейнбоу».